

5月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 夜中に急に来てしまったのにずっと優しく対応してくれた夜間の人たちにすごく感謝しています。
- きちんと検査していただいた上、入院中不自由しませんでした。
- 丁寧に診て顶けました。
- 困ったことがあるとすぐに解決して頂けました。
- スタッフの対応が良かったです。
- 担当の先生がよく話を聞いてくれる。
- 職員が毎朝毎夕声掛けをしてくれる。
- 患者の症状に合わせた食事が良い。
- リハビリ担当の人の言葉遣いが良い。
- 皆さんが親切で言葉遣いが丁寧でした。有難うございました。
- 職員の対応、説明が十分であった。
- 色々な処置、体調面などで親切に気遣って下さいました。
- 治療のことについても詳しく説明して下さいました。
- よかった、入院患者同士も仲良かった。
- 看護師様より丁寧な説明を受けられる。
- 相談員の方がとても親切に話を聞いてくださった。
- 退院後の相談にも乗ってくれた。
- 1人1人のPTさんが素晴らしい。
- 先生は適切な治療をして頂き、看護師さんは気配りがよく、看護助手さんはよく気がつき作業も素速い、リハビリの人はみんな症状に合わせてよくされていた。

5月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 色々と考えて頂いてご対応して頂きました。
- 隅々まで行き届いており、連携プレーも出来ていた。
- 他の病院と比べて全然違います！みなさん、ご挨拶をきちんとしてくださって丁寧で、先生も親身になって診てくださいます。こんな病院はないです。今後ともよろしく願いします。
- また来たい！！と思える病院です。
- いつも丁寧な言葉遣い、人に寄り添った素敵な態度。
- お友だちが良いと褒めていたので通っています。欠点なんかはないです、とても気に入っています。
- リハビリ、どの方も丁寧に分からない事たくさん教えて頂き感謝の言葉しかないです。ありがとうございました。
- 長く入院していたのでお世話になったスタッフの方々のお別れするのがつらい感じになりました。
- 落ち込みそうな気持ちをリハビリの方の笑顔と明るさで楽しくリハビリができてよかったです。
- 同室の方のトイレの後を流さなくてスタッフの方に伝えたら改善されたのでありがとうございました。
- 以前お世話になった看護師さんが覚えてくれていて声かけしてくれた事がうれしかった。
- 皆さまが挨拶をされ、好感がありました。
- 説明が丁寧。
- 担当医師からの丁寧な説明や親切なアドバイスを頂けた。

5月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 看護師皆さん、病室での様子をお伝えいただき安心出来ました。
- 食事が美味しかった。
- 挨拶をきちんとしてくれる。
- 手術は初めてだったが、親切に対応していただきました。
- コンシェルジュが来てから全体的にととても良くなりました。受付、会計も早くなりました！
- 救急で運ばれて来ましたが。後で何人もの友人からあそこの病院はすごい良い！と聞きました。
- 去年に入院したんですが、みなさんにすごくお世話になり感謝しています。病棟も外来も皆さん大変なのにテキパキされています。コンシェルジュさんもいて助かっています。素晴らしい病院だと思います。電話の対応も気持ち良いです。
- 他の病院と比べて全然違います！みなさん、ご挨拶をきちんとしてくださって丁寧で、先生も親身になって診てくださいます。こんな病院はないです。今後ともよろしく願います。

5月

貴重なお言葉をありがとうございます

- ナースコールの音が大きく連続して長く続くのが耳障りです。色々事情があると思いますが、もう少し改善しても良いかなと。

【回答】 ナースコールに対して素早く対応するよう努めて参ります。また、お部屋の扉を閉めるなどの配慮が足りておらず、申し訳ございませんでした。

- テレビを観ないにも関わらず、テレビ台の使用料が必要なのは今一つと感じました。

【回答】 床頭台のご利用料金は、テレビ・冷蔵庫使用や荷物の収納などが含まれております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

- 外来の先生のアナウンスが「〇〇さん、どうぞ。」これでは初めての方はわかりません。フルネームで診察番号もきちんとっていただきたいです。

【回答】 わかりやすいアナウンスをさせて頂くよう周知しました。

- 予約をしても整形の待ち時間がすごく長いです。それだけが苦痛です。

【回答】 お待ち頂く時間が長くなり大変申し訳ございません。他の曜日や他の整形医師による外来診療もごございます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

5月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 採尿をどこですてどこに出すかわかりづらいです。表示をもう少しわかりやすくしていただけたらと思います。

【回答】採血室の入口に写真付きで案内啓示を追加すると共に、検尿コップをお渡しする際に、必ずお声掛けをさせていただいております。

- リハビリに通っていましたが、自分で家でも出来る簡単なものでしたのでやめました。もっと病院でしか出来ないことをして欲しかったです。

【回答】外来リハビリは疾患によって実施できる時間に限りがあるため、来院頂いている時間以外に効果的な運動をして頂くための体操や自主トレーニングの指導が主となる事も多い状況です。患者様のニーズの把握の強化に努めて参ります。

- 3月、4月と来ましたが薬局の番号が出るまで30分かかります。もう少し早くしていただけたら助かります。

【回答】混雑の具合によりお時間がかかる場合がございますが、お待たせする時間を少しでも短縮できる様努力いたします。

- お薬の表示が出てから並んで時間がかかります。忙しい時間帯だけでも薬剤師さんを2人体制にして頂けたら助かります。

【回答】状況に応じて対応できるように、薬局内で声掛けして参ります。

5月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 入院費の請求書が出来るのが遅いです。もう少し早くしていただきたいです。

【回答】現状では全入院患者様の請求内容の確認、また請求書発行をおこなうために、10日間日数を要しております。ご了承頂きますよう、お願い申し上げます。

- 通路が狭いです。今日は車椅子の方が多かったので通るのが大変でした。もう少しスペースを空けてほしいです。

【回答】外来レイアウト変更の検討案件とさせていただきます。

- 自動精算機がもう一台欲しい。

【回答】スペースなどの兼ね合いから現場では設置する事が難しい状況です。ご理解のほど、よろしくお願い致します。